

Outlook の不具合に関するお知らせ

このたび、2026 年 1 月 14 日に提供された Windows Update 「KB5074109」を適用した環境において、
Microsoft Outlook が起動しない、または起動後しばらくしてフリーズする事象が報告されております。

▼参考

<https://support.microsoft.com/ja-jp/office/590fe356-ecc2-49f4-b9e3-bd39fafa58f6>

■ 発生する可能性のある事象

- ・Outlook が起動しない
 - ・Outlook は起動するが、一定時間経過後に応答しなくなる（フリーズする）
 - ・送受信がスムーズにできない
- など

■ 対処方法

本事象は、該当の更新プログラム「KB5074109」をアンインストールすることで解消される可能性があります。

【アンインストール手順】

1. スタート メニューをクリック
2. 「設定」>「Windows Update」>「更新の履歴」を選択
3. 更新プログラムをアンインストール を選択
4. 一覧から「KB5074109」の「アンインストール」を実行

※アンインストール後は、PC の再起動を実施し、Outlook の動作確認をお願いいたします。

本件に関してご不明点がございましたら、お問合せくださいませ。
どうぞ、よろしくお願ひいたします。